

Tevredenheids navraag

uw advies interesseert ons

Uw behandeling in het Hyperbaar Centrum loopt ten einde.... Maar zou u zo vriendelijk willen zijn uw ervaringen met ons te delen door deze vragenlijst nog in te vullen?

We hebben als doel om het nog beter te doen, en om dit te bereiken is uw advies van het grootste belang!

De vragenlijst is zonder twijfel aan de lange kant, doch, we willen aandacht besteden aan alle aspecten van uw verblijf. Op het zelfde moment bieden we u de kans om voorstellen of bedenking aan te brengen.

Komt u een vraag tegen die u niet aanbelangt, ga dan over naar de volgende!
Kunt u of wilt u een bepaalde vraag niet beantwoorden, laat ook die dan links liggen!

Kruis voor de andere vragen het vakje aan dat het meest bij uw mening past.

Eenmaal de lijst ingevuld kunt u ze afgeven aan het onthaal of in het gleufje van de hiervoor voorziene doos laten glijden.

Het hoeft niet gezegd te worden dat de inhoud strikt vertrouwelijk blijft!

Voor bijkomende informatie is Dhr _____ ter uw beschikking.

Bij voorbaat dank voor uw hulp,

Adres van het centrum:

De toegankelijkheid van het centrum en de hyperbare kamer

Hoe groot is uw tevredenheid over onderstaande ervaringen?

	Uitstekend	Zeer Goed	Goed	Slecht	Zeer Slecht
1. De tijd nodig om een afspraak te krijgen					
2. De wachttijd ter plaatse vooraleer u een dokter zag					
3. De telefonische toegankelijkheid					
4. Het gemak om de weg naar de dienst te vinden (binnen het ziekenhuis)					
5. De aangeboden uren voor sessies					
6. Het comfort in de wachtzaal					
7. Het comfort in de hyperbare kamer					
8. De netheid in de dienst					
9. De netheid in de hyperbare kamer					

10. Indien we bepaalde van de hierboven genoemde aspecten moeten verbeteren, welke zouden we dan moeten kiezen? (noteer de nummers)

.....

11. Indien u het wenst, kunt u hieronder elk ander commentaar noteren rond de toegang en de installatie (Heeft u, bijvoorbeeld, een bepaalde nood waaraan we niet hebben kunnen beantwoorden?)

.....

.....

.....

Het Personeel

Hoe groot is uw tevredenheid over de volgende aspecten van onze dienst?

	Uitstekend	Zeer Goed	Goed	Slecht	Zeer Slecht
12. De beleefdheid van het personeel					
13. De beschikbaarheid van het personeel					
14. De luisterbereidheid van het personeel					
15. Het personeel geeft correcte inlichtingen					
16. Het respect getoond door het personeel van de dienst					
17. De flexibiliteit van het personeel (past zich aan uw noden aan)					
18. Het belang dat het personeel hecht aan de veiligheid					
19. De discretie van het personeel					

20. Indien we bepaalde van de hierboven genoemde aspecten moeten verbeteren, welke zouden we dan moeten kiezen? (noteer de nummers)

21. Indien u het wenst, kunt u hieronder elk ander commentaar noteren betreffende het personeel dat u gediend heeft.

Communicatie

Gedurende de behandeling bent u in contact gekomen met verschillende vormen van communicatie.

Hoe groot is uw tevredenheid rond uw ervaringen op dit gebied?

	Uitstekend	Zeer Goed	Goed	Slecht	Zeer Slecht
22. De eenvoud om het verloop van een verblijf onder druk te weten te komen					
23. De uitleg over wat er moet gebeuren bij eventuele problemen					
24. Het verkrijgen van logische en coherente inlichtingen of raadgevingen					
25. De aangepastheid van de gebruikte woordenschat					
26. De duidelijkheid van de door u ontvangen documenten					
27. De verstreken tijd voordat u een medisch document (Attest, verslag, ...) verkreeg					
28. De duidelijkheid van de informatie over de te verwachten effecten bij hyperbare zuurstoftherapie					
29. De duidelijkheid van de informatie over mogelijke ongemakken en complicaties bij hyperbare zuurstoftherapie					

30. Indien we bepaalde van de hierboven genoemde aspecten moeten verbeteren, welke zouden we dan moeten kiezen? (noteer de nummers)

31. Indien u het wenst, kunt u hieronder elk ander commentaar noteren betreffende de communicatie.

De zorgen en behandelingen

Hoe groot is uw tevredenheid over de onderstaande aspecten van onze dienst?

	Uitstekend	Zeer Goed	Goed	Slecht	Zeer Slecht
32. Hoe was, volgens u, de organisatie van de ontvangen zorgen/sessies:					
33. Hoe was, volgens u, de wijze waarop u bewust werd gemaakt van het belang van de behandeling:					
<input type="checkbox"/> Niemand heeft mij het belang van de behandeling uitgelegd					
34. Indien u pijn geleden heeft, hoe werd dit, volgens u, aangepakt?					
<input type="checkbox"/> Ik heb nooit pijn geleden					
35. Indien u andere ongemakken (misselijkheid, slechte positie, vermoeidheid,...) ondervonden heeft, hoe werd dit, volgens u, aangepakt?					
<input type="checkbox"/> Ik heb geen enkel ongemak van dit type ondervonden					
36. Indien er plaatselijke zorgen (verbanden,...) werden georganiseerd, hoe was, volgens u, deze organisatie?					
<input type="checkbox"/> Er zijn geen plaatselijke zorgen gebeurd					
37. Indien u problemen met het gebruikte materiaal (masker, tent,...) ondervond, hoe werd, volgens u, daar dan rekening mee gehouden?					
<input type="checkbox"/> Er zijn geen problemen van dit type geweest					
38. Indien u tijdens de behandelingen stress ondervonden hebt, hoe werd dit, volgens u, aangepakt?					
<input type="checkbox"/> Ik heb geen problemen van dit type gehad					

39. Indien we bepaalde van de hierboven genoemde aspecten moeten verbeteren, welke zouden we dan moeten kiezen? (noteer de nummers)

40. Indien u het wenst, kunt u hieronder elk ander commentaar noteren betreffende de gekregen zorgen.

Algemene vragen

Met welke uitspraak(en) gaat u akkoord?

Omcirkel het nummer van de zin(nen) waarmee u akkoord gaat.

41. Ik heb meer dan 5 dagen moeten wachten vooraleer ik een afspraak kreeg.
42. De telefoonlijnen waren vaak bezet.
43. Soms kreeg ik tegenstrijdige informatie van verschillende personen.
44. Niemand heeft mij uitgelegd wat ik moest doen in geval van problemen (pijn, ongemak,...).
45. Het was niet altijd netjes in de dienst of in de hyperbare kamer.
46. Soms was de wachttijd om een arts te zien te lang.
47. De behandelingen begonnen vaak met meer dan 15 minuten vertraging.
48. Soms leek het dat het personeel niet wist hoe een medisch apparaat werkte.
49. De wachttijd om een medisch document te krijgen is te lang.
50. Ik heb niets begrepen van de uitleg die ik kreeg voor mijn eerste behandeling.
51. De uren van de behandelingen pasten mij niet.
52. Ik heb niet goed begrepen waarvoor ik deze behandeling moet volgen.
53. De plaats van het centrum in het ziekenhuis is moeilijk te vinden.
54. Soms was het gedrag van het personeel van de dienst niet correct (beleefdheid, respect,...).
55. Als ik een probleem had wist het personeel soms niet hoe ze het moesten oplossen.
56. De zetels in de wachtzaal en/of de hyperbare kamer zijn niet aangepast.
57. De ontvangen formulieren of documenten zijn niet eenvoudig te begrijpen.
58. Als ik een vraag stelde begreep ik soms het antwoord niet.
59. Het leek me dat bepaalde personeelsleden zich soms niet bewust waren van de ernst van mijn aandoening.
60. In de kamer had ik soms stress en het leek of niemand er zich iets van aantrok.
61. Ik hield er niet van dat mijn geval openlijk besproken werd.
62. Andere (specificeer):

Inlichtingen over uzelf

We zouden graag onze patiënten beter leren kennen om uw behoeften beter te begrijpen. De bedoeling van deze vragenlijst is om verbeteringen te brengen aan de manier waarop we het hyperbaar centrum ter uwer beschikking stellen. We zullen u dankbaar zijn voor het beantwoorden van volgende vragen.

De vertrouwelijkheid van deze inlichtingen is verzekerd daar er geen enkel verband is tussen de vragen en de persoon die deze beantwoord.

Gelieve aan te kruisen wat het best bij uw situatie past.

Hoeveel sessies heeft u ondergaan?

- Minder dan 10 sessies
- Tussen 10 en 20 sessies
- Tussen 20 en 40 sessies
- Meer dan 40 sessies

Geslacht

- Vrouwelijk
- Mannelijk

Leeftijd

- 18-24 jaar
- 25-34 jaar
- 35-49 jaar
- 50-64 jaar
- 65 jaar of meer

Wat is uw voornaamste bezigheid?

- Huisvrouw, -man
- Manager, kader
- Bediende
- Zelfstandige
- Arbeider
- Student
- Gepensioneerde
- Militair
- Andere:

Welke studies heeft u gevolgd?

- Primair of lager secundair onderwijs
- Hoger secundair onderwijs
- Hogeschool
- Universitair

**U zou liever later antwoorden?
Stuur ons dit document op via de post
naar:**

Hyperbaar Centrum

Uw opmerkingen liggen ons nauw aan het hart

Gelieve hieronder elk ander commentaar te noteren dat u zou willen doen in verband met onze dienst. Twijfel niet om antwoorden op deze vragenlijst uit te werken of ons andere observaties of bemerkingsen met betrekking tot onze prestaties over te maken.

Heel veel dank voor deze inlichtingen!

Enkel in te vullen indien u het zelf wenst!

Naam en voornaam:

Deze vragenlijst is beëindigd, dank voor uw medewerking.